

B2B EN B2C ALGEMENE



Wie zijn wij

Contactpersoon:

van der Ploeg techniek

Naam tekengemachtigde

Youri van der Ploeg

Adres:

Kuyperlaan 6

Postcode en plaats:

1421VS Uithoorn

Email adres

info@vanderploegtechniek.nl

Telefoonnummer

0623109499

KvK nummer:

73224189

Deze algemene voorwaarden vindt u terug op onze website.

Toepasselijkheid

Van der Ploeg techniek is een technisch installatiebedrijf voor bedrijven en consumenten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen u als opdrachtgever en van der Ploeg techniek als opdrachtnemer.

Het aanbod en de overeenkomst

Onze aanbiedingen / offertes bevatten duidelijke omschrijvingen van de opdracht. De overeenkomst wordt per e-mail bevestigd. Op elke overeenkomst zijn alleen onze algemene voorwaarden van toepassing.

Let op

Offertes zijn 14 dagen geldig.

B2B EN B2C ALGEMENE

Prijzen & betaling

Prijzen

De prijzen op de offerte zijn inclusief BTW, tenzij op de offerte iets anders staat. Eventuele onvoorziene kostenverhogingen no het aangaan van de overeenkomst, kunnen aan u doorberekend worden.

Betalingstermijn

U betaalt onze factuur binnen 14 dagen. Betaalt u niet of niet op tijd? Dan komen er extra kosten bij zoals wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.

Let op

Als er niet (tijdig) betaald is, zullen wij de levering zolang uitstellen tot u alsnog betaald hebt.

Uitvoering overeenkomst

Wat doen we wel:

- Wij spannen ons volledig in om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- Voor de uitvoering van de overeenkomst kunnen wij gebruik maken van een derde partij. Ook in dat geval blijven wij verantwoordelijk voor de goede uitvoering van onze overeenkomst.

Wat doen we niet:

- Wij geven geen garanties op het behalen van een bepaald resultaat.
- Wij dragen niet op voor extra kosten door het niet verstrekken van de informatie die nodig is om het proces binnen de gewenste tijd uit te voeren.

herroepingstermijn

Als u consument bent, dan hebt u de mogelijkheid om een getekende offerte binnen 14 dagen na ondertekening kosteloos te annuleren. Ook als wij samen hebben afgesproken dat de werkzaamheden binnen 14 dagen na de ondertekening van de offerte uitgevoerd worden. U betaalt dan alleen voor de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd en de verbruikte materialen.

Levering

De leveringstijd spreken we samen af. Of is afhankelijk van de leverancier.

Let op

Maken wij de werkzaamheden binnen de termijn van 14 dagen helemaal af? Dan moet u ons wel alle kosten betalen.

B2B EN B2C ALGEMENE VOORWAARDEN



Klachten

Wij doen ons best om aan uw wensen te voldoen. Bent u toch niet helemaal tevreden? Dan zullen wij dit zo goed mogelijk proberen op te lossen.

Een klacht kunt u binnen 7 dagen na de Uitvoering van de overeenkomst mailen naar: info@vanderploegtechniek.nl. Een klacht of andere vordering kunt u na 1 jaar na het ontstaan ervan niet meer indienen. Op sommige van onze producten is fabrieksgarantie van toepassing van de fabrikant.



Eigendomsvoorbehoud

De producten die u bij ons koopt, worden uw eigendom als u alle kosten aan ons hebt betaald.



Let op

Voor de toepasselijke garantievoorwaarden verwijzen wij u naar de fabrikant. Een probleem valt in ieder geval niet onder de garantie als het is ontstaan door een invloed van buitenaf, zoals ernstig vervuild CV water.



Overmacht

Het kan voorkomen dat wij door overmacht onze afspraken met u niet kunnen nakomen. Dat is bijvoorbeeld het geval bij leveringsproblemen door

onze leveranciers

producenten

transporteurs

een pandemie

ziekte of tekort aan personeel

bedrijfsstoringen

sluitingen

of andere omstandigheden vanwege overheidsmaatregelen



Let op

Als de overmachtsituatie voorbij is zullen wij ons best doen de afspraken alsnog na te komen. Schade die is ontstaan door de overmachtsituatie vergoeden wij niet.

B2B EN B2C ALGEMENE VOORWAARDEN

Aansprakelijkheid en vrijwaring

Wanneer zijn wij aansprakelijk

- Als wij de afspraken met u niet of niet goed nakomen, zijn wij aansprakelijk voor uw directe schade.
- Wij zijn wel aansprakelijk voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid door ons.

Wanneer zijn wij niet aansprakelijk

- Voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade zijn wij nooit aansprakelijk.
- Alle garantie en aansprakelijkheid komt te vervallen als er een derde partij betrokken is bij de door ons geïnstalleerde apparaten en installaties, zonder onze toestemming.

Let op

De directe schade die wij betalen is nooit meer dan de prijs van onze overeenkomst of het maximaal door onze verzekering uit te keren bedrag.

Let op

Bent u voor uw schade verzekerd? Schakel dan eerst uw eigen verzekeraar in.

Einde overeenkomst

Als u de werkzaamheden verplaatst of de overeenkomst annuleert of wij staan voor een dichte deur, brengen wij daarvoor de volgende kosten in rekening:

De kosten

- tot 7 dagen voor de overeengekomen datum: 50% van de materiaalkosten;
- vanaf 7 dagen voor de overeengekomen datum: 100% van het factuurbedrag.
- Dichte deur: voorrijkosten en 1 uur arbeidsloon.

Wij kunnen de overeenkomst uitstellen of annuleren als u uw afspraken niet nakomt of als wij aanwijzingen hebben dat u uw afspraken niet gaat nakomen. Eventuele schade die wij daardoor lijden, wordt op u verhaald.

Onze overeenkomst eindigt na levering van de dienst en/of door opzegging van ons als u uw afspraken niet nakomt. Of wij aanwijzingen hebben dat u uw afspraken niet gaat nakomen. Eventuele schade die wij hierdoor lijden wordt op u verhaald.

,/' Tot slot

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.